



Garanti og vigtige anvisninger

Gemmes til senere brug!

service@karibu.de

Kontrollér dit produkt inden opstilling ved hjælp af styklisten, og udfyld følgende tjekliste:

- | | | | | | |
|-----|---|--------------------------|----|--------------------------|-----|
| 1 | Foreligger alle komponenter fuldtalligt? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |
| 2 a | Er alle komponenter fri for synlige skader? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |
| 2 b | Hvis nej: Må det antages, at manglen ikke er synlig efter opstilling? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |
| 3 a | Er alle komponenter fri for synlig vridning? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |
| 3 b | Hvis nej: Må det antages, at manglen ikke er synlig efter opstilling? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |
| 4 | Har alle komponenter de rigtige mål? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |
| 5 | Ved malede produkter: Er malingen fri for afskalninger? | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nej |

Hvis du har sat kryds ved nej et sted (bortset fra nr. 2a og 3a), bedes du udfylde den vedlagte **reklamationsformular**, og returnere den til

Karibu.

Ved skader bedes du så vidt muligt vedlægge billeder.

For at opnå hurtigere behandling af din sag, kan du med fordel bruge vores onlineportal.

<https://www.karibu.de/service/reklamation/>

Her finder du en kontaktformular samt nyttige videoer om dit produkt.



Så snart alle data vedr. din reklamation foreligger, kontrollerer vi dem (afhængigt af omfanget sker dette som regel inden for 24-48 timer) og leverer evt. reservedele.

Da vi som regel kun kan godtage klager i ikke-opstillet tilstand, bedes du vente med at fortsætte monteringen, indtil du modtager reservedelene.

Vi yder en garanti på 5 år fra vores leveringsdato på funktionen på følgende betingelser, dog kun på vores træprodukter såfremt de består af træ, ikke på dermed forbundne komponenter eller bestanddele af vores produkt af andre materialer end træ. Inden for garantiperioden erstattes fejlbehæftede dele uden beregning (inkl. levering). De omkostninger, der opstår på grund af udskiftningen, er ikke omfattet af garantikravet. Garantikrav kan kun gøres gældende sammen med original reklamationsformular og original købskvittering, derfor bedes du gemme disse dokumenter omhyggeligt.



Garanti og vigtige anvisninger

Gemmes til senere brug!

OBS! Farveændringer, løse knaster, harpikslommer, vridning, ikke gennemgående revner op til 30 cm eller lignende forandringer, der må anses for at være en del af træets naturlige egenskaber, er ikke grund til reklamation.

Vridning af vinduer og døre skal accepteres, så længe funktionen ikke er påvirket. Tagpappet er ikke omfattet af garantien. Ved opstilling eller under transport kan de yderste hjørner på gavlene knække af. Dette er ikke grund til reklamation, da de ingen statisk funktion har. De kan under opstilling fastgøres til huset igen med trådsøm eller lignende.

Hvis du har købt et produkt med justerbare dørøphæng skal du alt efter vejrforholdene justere døren ved at skrue båndene ind eller ud, så døren bliver ved med at kunne lukkes.

Reklamationer, der bl.a. er betinget af

- usagkyndige fundamenter og underlag
- montering, der ikke er udført i overensstemmelse med vores opstillingsvejledning
- vindhastighed over styrke 7, naturkatastrofer eller andre voldsomme påvirkninger
- snebelastninger over 75 kg/m²
- ændringer på produktet på opstillingsstedet
- tilsidesættelse af plejeanvisningerne og deraf opståede mangler
- utilstrækkelig pleje af træet
- forkert eller manglende påføring af træbeskyttelse
- træskader/misfarvninger på grund af utilstrækkelig ventilation
- øvrige forhold, som køber er ansvarlig for

accepteres ikke.

Her har vi samlet nogle tips vedr. opstilling og modtagelse af dit nye produkt samt nogle begrebsforklaringer:

Inden opstilling

Delene i byggesættet skal efter udpakning beskyttes mod sollys og regn, da træet ellers kan slå sig. Det må under monteringen heller ikke udsættes for direkte sol eller vedvarende fugtighed. Dannes der stående vand eller kan der på grund af planter, vægge osv. ikke ske tilstrækkelig ventilation omkring dette produkt, kan der forekomme blåsplint, skimmel og svampeangreb. Blåsplint medfører dog kun en optisk påvirkning.

Sørg altid for tilstrækkelig ventilation af væggene! Sørg for, at der er en min.-afstand til vores produkt på 2 m hele vejen rundt. Dette gælder beplantning fra og med en væksthøjde på 10 cm, tilstødende husvægge osv. Hvis træ udendørs udsættes for sol, kan der opstå misfarvninger grænsende til gråfarvning.

God ventilation og forebyggelse af stående vand er altid den bedste beskyttelse mod råd.



Garanti og vigtige anvisninger

Gemmes til senere brug!

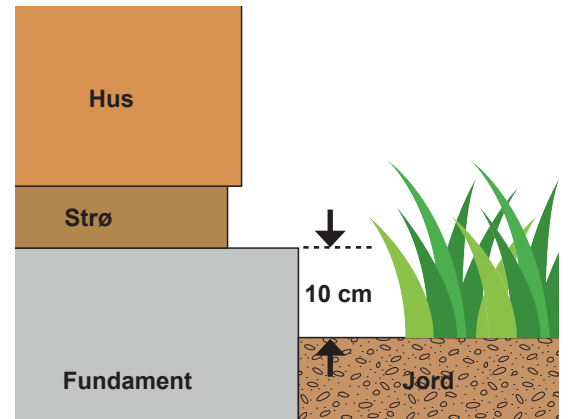
Forberedelse af opstillingsarealet/fundamentet

Det er yderst vigtigt for husets stabilitet, funktion og holdbarhed, at det står på et godt fundament. Kun et absolut vandret og bæredygtigt fundament giver god stabilitet og sikrer at væggene passer sammen.

Vi anbefaler til dette formål en fundamentplade. Pladen skal være lidt større end strørlaget. Desuden skal denne plade mindst være **10 cm højere** end den omgivende jord. Dette tjener som beskyttelse mod sprøjt. Strøerne skal lægges i en retvinklet firkant.

OBS: Strøerne anvendes somme tider som palle for hele leverancen. Strøerne skal i så fald først skrues af de tværgående brædder. Strøerne er på grund af produktionen altid uhøvlede. Dette er ingen forringelse og udgør derfor ingen årsag til reklamation.

Alle strøer skal forbindes fast med fundamentet. Dette tjener som vindsikring. Emballeringsfolien til dit hus skæres i ca. 65 mm brede strimler og lægges under strøerne som beskyttelse med opstigende fugt.



Fundamentoprettelse til pavilloner, carporte og terrasseoverdækninger

Den mest stabile måde at fastgøre en stolpe på er at indstøbe den i beton ved hjælp af et tilhørende anker. H-stolpeankre yder ikke kun fast støtte til støttepiller til carporte, pavilloner og terrasseoverdækninger. Ved at skabe afstand til den fugtige jord, beskytter de træet. For ved direkte jordkontakt er træ altid udsat for faren for råd.

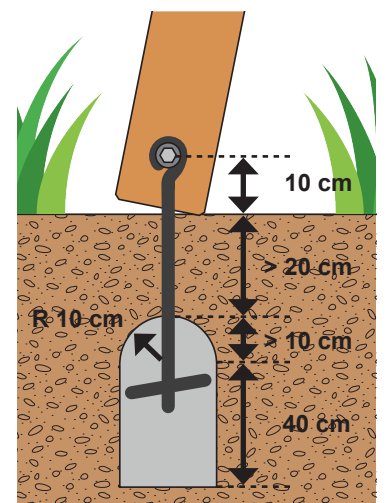
Anvend ved 9 x 9 cm-stolper et stolpeanker med en min.-længde på 60 cm og ved 12 x 12 cm-stolper et stolpeanker med en min.-længde på 80 cm. Årsagen til råd kan være følgende faktorer:

- Våd jord med dårligt dræn.
- Sur jord eller barkflis med højt syreindhold

Oprettelse af fundament med H-stolpeankre: Grav altid fundamenthullet 80 cm dybt (frostgrænse). Nu sættes H-stolpeankeret og den anbragte stolpe i fundamenthullet og fikseres midlertidigt med lægter. Nu kan du med et vaterpas og et målebånd kontrollere det anlagtes afstand, lodrette position og løbende højde og evt. korrigere disse. Opstil nu din pavillon eller din terrasseoverdækning. Forseglingen med beton er den sidste arbejdsgang. Afstivningerne kan fjernes, når betonen er hærdet (varer ca. 2 dage). Se også vejledningen vedr. indstøbning af H-stolpeankre.

Gyngeankre til legeredskaber

Legeredskabet skal være fast forankret med underlaget, så de bærende elementer forhindres i at løfte sig eller vippe ved normal eller forudsigtelig forkert brug. Opstillingsarealet, hvor du opstiller dit legeredskab, skal være helt plan. Denne plane flade gør det lettere at justere og opstille dit legeredskab. Desuden skal der være en **sikkerhedsafstand på 2 m** fra legeredskabet til andre forhindringer. Jordens beskaffenhed på legeområdet skal være blød. Hvordan du forankrer dit legeredskab i underlaget, afhænger af dine jordbundsforhold. En af mulighederne er at skruede gyngeankre, som vi tilbyder, i jorden og skruede dem sammen med stolperne til legeredskabet. Hvis der ikke ydes tilstrækkeligt fæste, når de skrues i jorden hos dig, kan du også udstyre disse gyngeankre med et betonfundament. Opstil først legeredskabet, og forsyn stolperne med gyngeankre. Grav et dybt hul under gyngeankrene, og støb gyngeankrene ind i beton. Udførelse af betonfundamentet iht. DS/EN 1176-1: 2006 (D) 4.2.14 fremgår af illustrationen.



Opstillingen

Der kræves færdigheder inden for træhåndværk ved opstilling.

Start med at læse opstillingsvejledningen igennem. Tegningerne i opstillingsvejledningen er **ikke**



Garanti og vigtige anvisninger

Gemmes til senere brug!

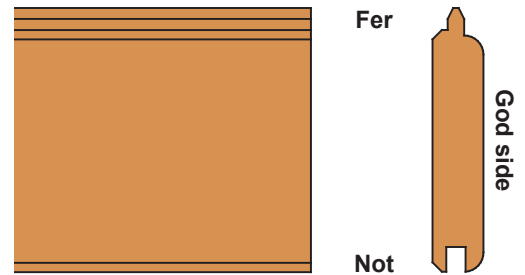
naturtro, de er kun ment som illustration. Ændringer af optisk og teknisk art er mulige. Vær opmærksom på, om skruerne skal skrues i indefra eller udefra. Skruer, som ikke ses udefra, får dit haveprodukt til at se bedre ud. Betrød ikke taget under monteringen! Det er ikke dimensioneret til en sådan punktvis belastning.

Hvad er rupløjede brædder?

Rupløjede brædder er ikke-høvlede ru, men pløjede brædder, dvs.: de er forsynet med not og fer. Rupløjede brædder er det ideelle bygningstømmer til tag og gulve. I dag høvles rupløjede brædder oftest på den ene synlige side. De rupløjede brædder, vi anvender, har altid en god tyk og en dårligere tynd side. Et højt antal knaster i brædderne understreger træets naturlighed og er ingen reducere af kvaliteten. Brædderne skal bare sættes ind i hinanden. Undlad at presse dem sammen.

Taginddækning

Hvis du har et hus med hvælvet tag, skal du ved anvendelse af tagspån altid udføre forinddækning med tagpap. Ved alle andre huse skal du ikke lægge tagpap under tagspånene. Anvend ved havehuse med fladt eller skråtag **ikke forinddækning**, men en selvklæbende folie. Kontrollér altid din taginddækning med jævne mellemrum og efter ekstreme vejrforhold (f.eks. storm).



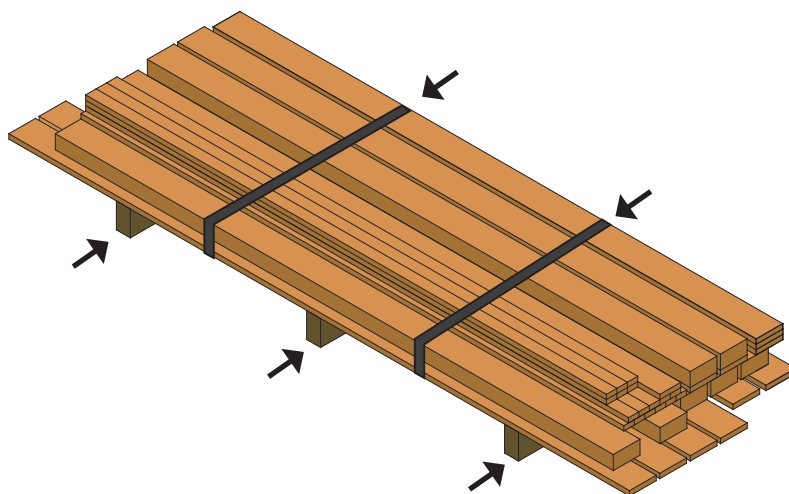
Hvis disse plejeforanstaltninger ikke udføres korrekt kan det medføre vridning/ændringer i formen. Dette er ikke grund til reklamation.

Varereturneringer

Af ansvarsmæssige årsager skal varen altid være lagt ved skellet. Lav en stabil pakke, som du samler med to eller tre (alt efter varens længde) reb eller remme.

I den tværgående retning under varen skal de oprindelige tværstrøer ligeledes ligge med ens afstand.

Ved varereturneringer accepteres ufrankererede forsendelser ikke.





Vigtige oplysninger om dit produkt

Læses grundigt
og gemmes!

Indholdsfortegnelse

- 1 Nordisk træ
- 2 Optoelektrisk sortering
- 3 Udvidelse og sammentrækning af træet
- 4 Typiske trækaraktistika
- 5 Skimmelangreb ved trykimprægneret træ
- 6 Farvebehandlet træ
- 7 Ubehandlede produkter
- 8 Forboring af skrueforbindelser
- 9 Trykimprægneret træ
- 10 Termisk hærdet glas, spontane brud
- 11 Trykimprægnerede strøer



1. Nordisk træ

Du har købt et produkt af et fornybart, naturligt råstof. Der forarbejdes først og fremmest grantræ fra Nordeuropas skove. Den nordiske gran vokser på grund af klimaet langsomt og danner derfor fine, tætte årringe. Dette træ er modstandsdygtigt, holdbart og stabilt. For at skabe et så vridningssvagt produkt som muligt, tørres træet teknisk til ca. 16% træfugt.

2. Optoelektronisk sortering (scanner)

Hos Karibu optimeres størstedelen af brædderne af et 50 meter langt kabanlæg med forkoblet farvescanner. Her skæres ikke-tilladte træfejl, som f.eks. mekaniske defekter, dybe eller gennemgående revner og høvlefejl automatisk ud af brædderne. Derved opnås der en ensartet, god træ kvalitet og miljøet skånes, da materialet udnyttes optimalt.

3. Udvidelse og sammentrækning af træet

Træ er levende og arbejder altid under de forskellige vejrpåvirkninger, trods teknisk tørring og korrekt træbeskyttelse, især i den første sæson.

Ved høj fugtighed udvider det sig (væggene "vokser" et par cm) og falder på plads igen ved tørhed. Derfor kan vridning af brædderne og plankerne, udtrængning af harpiks samt revnedannelse ikke helt udelukkes. Desuden er forskellige knastmønstre og knaster, der løsner sig, typiske, netop for massivt træ.

3.1. Udvidelse og sammentrækning af træet

Særligt ved bjælkehuse

For at sikre en ensartet udvidelse og sammentrækning må plankerne ikke forbindes fast med hinanden over flere blokplanker (f.eks. med reoler). Er man ikke opmærksom på dette, kan der ske dannelse af fuger osv. Dette skal man også være opmærksom på ved indbygning af vinduer og døre. Dør- og vindueslisterne må kun være forbundet med vinduet/med døren og under ingen omstændigheder med bjælkeplankerne!

Alt efter konstruktionen kan de yderste hjørner i gavlen under transport eller opstilling knække af. Dette er ikke grund til reklamation, da de ingen statiske funktioner har. Fastgør bare disse hjørner på dit hus med trådsøm, trælim eller lignende under opstillingen.

4. Typiske trækaraktistika

Naturproduktet træ har trækaraktistiske egenskaber, der er forskellige fra træ til træ og dermed fra bræt til bræt.

Træ med følgende kendetegn kan under visse omstændigheder være forarbejdet i dit produkt:



Vigtige oplysninger om dit produkt

Læses grundigt og gemmes!

Disse kendetegn er typiske for træ og kan derfor ikke reklameres.

5. Skimmel ved trykimprægneret træ

Under imprægneringen af træ presses en opløsning af imprægneringssalte ind i træet, så det behandlede træ får en høj fugtighed og kun tørrer langsomt. Ved opbevaring i lukkede rum eller manglende udluftning dannes der hurtigt skimmel.

Overfladiske, ikke gabende revner

Udtørningsrevner opstår på grund af forskellige udvidelses- og sammentrækningsegenskaber i den pågældende retning på træet. Dette påvirker ikke funktionen. Alt efter vejrliget kan disse revner forstørres eller lukke til.



Fastvokset bark

Dette karakteristika opstår f.eks. på træet ved grenkløfter. På det udsavede bræt medfører dette små, mørke områder.



Harpikslommer

Harpikslommer er harpiksfyldte hulrum i træstammer ved harpiksrigge trætyper (f.eks. gran og fyr). Hvis disse hulrum åbnes under forarbejdningen af træet ved savning eller høvling, løber den klæbrige harpiks ud disse steder. Denne harpiks kan uden problemer tørres af med en klud mættet med acetone.



Marvhule

Træet får næring fra marvhulen. Sommetider antages denne brune stribe fejlagtigt at være råd.



Skæve, men forarbejdede brædder

Disse brædder har i ikke-indbygget tilstand en krumning eller vridning. I sammenhæng med hele væggen kan disse brædder dog "rettes ud" igen og dermed forarbejdes.



Rupløjede brædder

Rupløjede brædder er ikke-høvlede ru, men pløjede brædder, hvilket betyder at de er forsynet med not og fer. Rupløjede brædder er det ideelle bygningstømmer til tag og gulve. I dag høvles rupløjede brædder oftest på den ene synlige side. De rupløjede brædder, vi anvender, har altid en god tyk og en dårligere tynd side. Et højt antal knaster i brædderne understreger træets naturlighed og er ingen reduktion af kvaliteten. Disse brædder kan også have trækanten på undersiden eller delvist have en manglende not eller fer.



Let udslåede kantknaster

Under høvling (profilering af brædderne) kan knaster, der ligger lige ved brættets kant, blive slået ud. Ved sammensætning af brædderne skal det sikres, at dækningen er intakt. Man må ikke kunne "kigge igennem".





Vigtige oplysninger om dit produkt

Læses grundigt og gemmes!

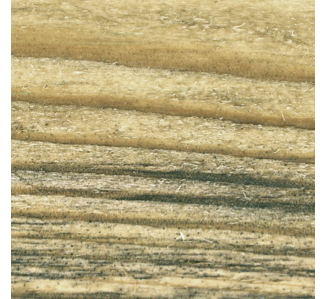
Sundhed og stabilitet påvirkes ikke, da skimmelsvampene kun lægger sig på træets overflade. Det er ofte nok at børste det væk for at fjerne det. Kraftigt angrebne steder kan fjernes med et klorholdigt rengøringsmiddel!

6. Farvebehandlet træ (fabriksbehandlet)

Ved farvebehandlede produkter er kun ydersiderne slutbehandlet. Indersiderne skal males (bortset fra saunahuse uden forrum), ellers bortfalder garantien. Vær opmærksom på, at not og fer skal behandles inden opstilling. Så snart dit produkt er færdigopstillet, kan der foretages slutbehandling på de store flader.

Alt efter fremstillingsprocessen er de forreste kanter på listerne delvist ikke slutbehandlet. Disse kanter skal behandles efter opstillingen.





Hvide afdækningslister (f.eks. på taget) har 3 lakerede og en kun grundet side. Vær under monteringen opmærksom på, at den grundede side senere ikke længere er synlig. Farvetonen for de hvide dele er RAL 1015 elfenbenshvid.



Strukturen på træet og de karakteristiske egenskaber for træet kan fremtræde tydeligere efter lakering:

- Indesluttet træharpiks kan på grund af laklaget træde ud på overfladen. Harpiksen kan let tørres af med en klud mættet med acetone.
- På grund af træets forskellige farveoptag på grund af fiberstrukturen kan der forekomme forskellige tykkelser på laklaget og glansgraden på den farvede overflade.

Vores farver har følgende farvenumre:

	Farve	Nummer
	elfenbenshvid	RAL 1015
	terragrå	RAL 060.40.05
	silkegrå	RAL 7042
	sandbeige	RAL 1019

7. Ubehandlede produkter

(Behandling af træet)

Indersiderne skal også males (bortset fra saunahuse uden forrum), ellers bortfalder garantien.

Indhent oplysninger om egnede lasurer hos din farveforhandler. Anvend en åbenporet træbeskyttelseslasur med blåsplintbeskyttelse. For tætte påføringslag forhindrer udtørring af træet efter kraftige regnskyl, hvorved det tager skade.



Vigtige oplysninger om dit produkt

Læses grundigt og gemmes!

Alle komponenter, altså vægge, døre, gulve og tagbrædder, tagplader, lister og lægter etc. bortset fra trykimprægnerede bestanddele skal altid behandles på begge sider. De steder på træet, der senere på grund af opstillingen ikke længere vil være tilgængelige (som f.eks. not og fer), skal du behandle før opstillingen. Efter opstillingen skal du forsyne dit hus med et dobbeltlag beskyttelse med en åbenporet træbeskyttelseslasur (ikke tætlagslasur!). Senest hvert andet år skal du gentage påføringen. Disse plejeforskrifter gælder udelukkende for træprodukter til udendørs brug.

Tommelfingerregel for den nødvendige lasurmængde: Der skal bruges 80 ml pr. m² på den ene side ved enkelt påføring.

8. Forboring af skrueforbindelser

Træ er sommetider et ret egenrådigt materiale, og derfor skal alle skrueforbindelser forbores i den første del. Træet kan ellers let revne og splintre i længden! Styrken på en forboret forbindelse er meget større, end på en ikke forboret.

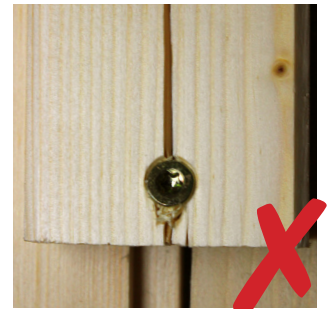
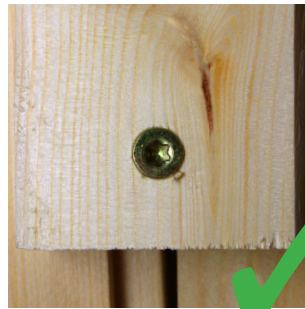
Skulle der alligevel på et tidspunkt opstå afbræk eller afspringninger, hjælper et par dråber trælím og "skaden" er afhjulpet hurtigt og uden problemer.

9. Trykimprægneret træ

Vi fører mange produkter i vores sortiment som carporte, terrasseoverdækninger eller legeredskaber, der er fremstillet af trykimprægneret træ.

Vi anvender den moderne proces inden for trykimprægnering til vores træ. Det er en effektiv og økologisk fornuftig proces til træbeskyttelse. Flydende imprægneringssalte presse ind i træet med tryk og går i forbindelse med træet.

Dette træ kan evt. have visse egenskaber, som f.eks.



Trykimprægnering – revner

Trykimprægneret træ er på grund af ovennævnte proces, beskyttet mod vejr- og miljøpåvirkninger og skadedyrsangreb. Revner i trykimprægneret træ kan forklares af udvidelses- og sammentrækningsegenskaberne. På grund af tørringen af træet er revnedannelse desværre ikke altid til at undgå. Ved stor eller hurtig sammentrækning kan de opståede sammentrækningskræfter overstige træets indre styrke, træsamlingen rives fra hinanden og der opstår revner. Denne egenskab påvirker dog hverken træets stabilitet eller holdbarhed. Alt efter vind og vejr kan disse revner næsten fuldstændigt lukke sig igen.

Trykimprægnering – skimmelangreb

Hvis der er opstået skimmelsvampeangreb, er der tale om Ascomycetes (sæksporesvamp) eller Fungi Imperfecti (ufuldstændig kendt svamp).

Hyppigst forekommer Penecillium- og Aspergillusarterne, der tilhører Ascomycetes. Skimmelsvampe får næring fra indholdsstoffer fra tilstødende celler og organiske urenheder...

Skimmelsvampene vokser kun på træets overflade og trænger ikke længere ned i træets indre. Træets styrke påvirkes ikke, der kan udelukkende opstå misfarvning af træet.

Efter udtørring af træet uddør angrebet og kan fjernes mekanisk under anvendelse af en industristøvsuger med finstoffilter eller alternativt har et husråd med afvaskning med en 5%-eddikeopløsning til bekæmpelse af skimmel vist sig at være effektivt.

Grønlige hvide prikker på overfladen

På træets overflade ses der ofte små grønlig/hvide prikker. Ofte karakteriseres dette ved første øjekast som skimmel. Men der er dog kun tale om harmløse saltkrystaller, som på overfladen går i forbindelse med harpikspartikler fra træet. Disse prikker vil med tiden forsvinde og ikke længere kunne ses.

Disse saltkrystaller på overfladen anses for at være et kvalitetstegn på en omhyggelig trykimprægnering.



Vigtige oplysninger om dit produkt

Læses grundigt
og gemmes!

Trykimprægnerede lister (endekanter ubehandlet)

De ubehandlede skæresteder kan desværre rent teknisk ikke undgå. For det første kan korte stykker ikke trykimprægneres, for det andet optager træ på grund af de forskellige cellestørrelser imprægneringsopløsningen forskelligt. Jo tættere cellerne befinder sig på kernen, jo mindre kan de optage væsken. Disse skæresteder kan efterfølgende behandles med en imprægneringsopløsning med håndkraft.

10. Termisk hærdet glas, spontane brud

Ved anvendelse af termisk hærdet glas er der på grund af eventuelle uundgåelige og ikke registrerbare nikkelsulfid-indkapslinger i glasset risiko for, at der opstår spontane brud.

Et spontant brud skal betragtes som en generel risiko, man må tage med.

Spontane brud ved termisk hærdet glas udgør ingen årsag til reklamation.

11. Trykimprægnerede strøer

Strøerne til huset kan ikke mangle ved nogen af vores leverancer.

Vores strøer bestående af trykimprægneret træ (grønligt/brunt/uhøvlet) kræves ved alle pakker af hensyn til emballeringen.

Blandt andet fastgøres den hvide emballeringsfolie på strøerne med hæfteklammer. På alle pakker sidder der desuden et klistermærke med en advarsel om, at disse komponenter ikke kun anvendes som emballeringsmateriale, men også er en del af leverancen af huset.

